

**WARUNKI I ZASADY
KORZYSTANIA Z PLATFORMY GOINGAPP DLA ORGANIZATORÓW**

§1 DEFINICJE

1. Użyte w niniejszym Regulaminie zwroty i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:

- a) **„GOING”** – oznacza spółkę pod firmą Going Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, dalej jako „Going” z siedzibą w Warszawie (02-011), przy Al. Jerozolimskich 107, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000588000, NIP: 5272751272, REGON: 363058596 o kapitale zakładowym w wysokości 44 000,00 zł wpłaconym w całości;
- b) **„PLATFORMA”** – oznacza prowadzony przez Going w domenie www.goingapp.pl internetowy serwis umożliwiający samodzielną sprzedaż przez Organizatorów Biletów na Wydarzenia;
- c) **„BILETY”** – oznacza bilety, wejściówki oraz wszelkie innego rodzaju dokumenty lub dane stanowiące potwierdzenie umowy zawartej przez Klienta i Organizatora uprawniające do uczestniczenia w Wydarzeniu,
- d) **„WYDARZENIE”** – oznacza wszelkiego rodzaju wydarzenia kulturalne, rozrywkowe i inne, organizowane przez Organizatora oraz zaakceptowane przez Going na zasadach wskazanych w Regulaminie
- e) **„ORGANIZATOR”** - oznacza będącą organizatorem Wydarzenia osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą przedsiębiorcą lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała w sposób określony w Regulaminie rejestracji w Platformie oraz dla której utworzone zostało Konto,
- f) **„USŁUGI”** – oznacza znajdujące się w aktualnej ofercie Platformy usługi;
- g) **„KLIENT”** – oznacza osobę fizyczną lub prawną dokonującą zakupu Biletów z wykorzystaniem Platformy w oparciu o aktualnie obowiązujący dla Klienta Regulamin sprzedaży biletów na wydarzenia kulturalne za pomocą Aplikacji Going,
- h) **„REJESTRACJA”** – oznacza proces polegający na zarejestrowaniu Organizatora w Platformie, z wykorzystaniem udostępnianego przez Going formularza rejestracyjnego, w celu utworzenia Konta;
- i) **„KONTO”** – oznacza utworzone w wyniku Rejestracji Organizatora w Platformie indywidualne konto Klienta umożliwiające edycję podanych przez Organizatora danych, wprowadzenie do sprzedaży z wykorzystaniem Platformy Biletów, jak również umożliwiające korzystanie przez Organizatora z udostępnianych przez Going funkcjonalności Platformy;
- j) **„REGULAMIN”** - oznacza niniejszy regulamin określający zasady korzystania z Platformy, w tymw szczególności zasady wprowadzania Biletów do sprzedaży;
- k) **„REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW NA WYDARZENIA KULTURALNE ZA POMOCĄ APLIKACJI GOING”** - oznacza regulamin określający zasady nabywania przez Klientów biletów sprzedawanych w ramach aplikacji Going;
- l) **„DANE OSOBOWE”** - oznacza zgromadzone w trakcie Rejestracji Organizatora w Platformie oraz podczas korzystania przez Organizatora z Platformy i jego funkcjonalności wszelkie informacje dotyczące Organizatora i jego Klientów; Dane Osobowe są przetwarzane w celach i w zakresie wskazanym w Polityce Prywatności i Cookies;
- m) **„POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES”** – oznacza stosowane przez Going zasady prywatności i przetwarzania plików typu „ciasteczka” dostępne na stronie https://web.goingapp.pl/themes/going/assets/docs/privacy_policy.pdf
- n) **„MATERIAŁY MARKETINGOWE”** – przekazywane przez Organizatora, zgodnie z wymaganiami Platformy, zdjęcia, materiały video i opisy tekstowe w formatach cyfrowych odnoszące się do Wydarzeń i Biletów;
- o) **„TARYFA”** - szczegółowe określenie wysokości wynagrodzenia Going z tytułu świadczenia usług określonych w Umowie oraz opłaty serwisowej
- p) **„CENA”** – cena za jaką sprzedawane są przez Organizatora Bilety za pośrednictwem Platformy;
- q) **„GODZINY PRACY OBSŁUGI OPERATORA”** – dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 9:00 do 17:00.

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin normuje zasady i warunki korzystania z Platformy, w tym w szczególności zasady i warunki wprowadzania przez Organizatora do sprzedaży Biletów z wykorzystaniem Platformy oraz zakupu Usług.
2. Z chwilą założenia Konta dochodzi do zawarcia pomiędzy Going a Organizatorem umowy, której przedmiotem jest korzystanie przez Organizatora z Platformy oraz jej funkcjonalności (dalej „Umowa”).
3. Właścicielem Platformy oraz podmiotem świadczącym Usługi jest Going.

§ 3 ZASADY REJESTRACJI W SERWISIE

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Platformy Organizator powinien zarejestrować się w Platformie w celu utworzenia jego Konta.
2. Utworzenie i korzystanie z Konta w Platformie jest dobrowolne i bezpłatne dla Organizatora, przy czym brak założenia Konta uniemożliwia korzystanie z Usług i funkcjonalności Platformy.
3. W celu założenia Konta potencjalny Organizator powinien dokonać Rejestracji poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie internetowej Platformy podając wszystkie wymagane dane oraz składając wszystkie wymagane przy rejestracji zgody i oświadczenia.
4. Poprzez zaznaczenie podczas procesu Rejestracji pola dotyczącego zapoznania się i akceptacji Regulaminu Organizator potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i akceptuje niniejszy Regulamin oraz wyraża zgodę na jego wszystkie warunki i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
5. Organizator zobowiązany jest do podania w formularzu rejestracyjnym prawdziwych danych. Podanie nieprawdziwych danych może uniemożliwić prawidłowe rozliczenia się Going z należnego Organizatorowi wynagrodzenia.
6. Organizator przyjmuje do wiadomości, iż w toku korzystania z Platformy może zostać poproszony o podanie dodatkowych, nie ujętych w formularzu rejestracyjnym danych, np. numeru NIP, PESEL, danych umożliwiających rozliczenie podatkowe oraz pozwalających na wystawienie faktury VAT.
7. Rejestrując się w Platformie Organizator wyraża zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych w celu realizacji Umowy.
8. Po wypełnieniu i potwierdzeniu prawdziwości danych w formularzu rejestracyjnym, na podany w nim adres e-mail Going prześle wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie Rejestracji. Going zastrzega sobie możliwość weryfikacji autentyczności podanych podczas procesu rejestracji danych w inny sposób (np. poprzez kontakt telefoniczny z Organizatorem) oraz uzależnić założenie Konta od wykazania przez Klienta prawdziwości podanych w formularzu rejestracyjnym danych.
9. Z chwilą potwierdzenia przez Going założenia Konta między Stronami zawierana jest Umowa, a Organizator nabywa prawo do korzystania z funkcjonalności Platformy udostępnionych przez Going, w szczególności do dodawania Wydarzeń, zamawiania znajdujących się aktualnie w sprzedaży Usług.
10. Konto może być przypisane tylko do jednego Organizatora. Organizator może posiadać tylko jedno Konto.
11. Organizator w każdej chwili ma dostęp do Danych Osobowych oraz możliwość ich zmiany w ramach Konta. W przypadku zmiany Danych Osobowych Organizator ma obowiązek niezwłocznie zaktualizować podane podczas rejestracji w Platformie Dane Osobowe. Brak aktualizacji danych może skutkować uniemożliwieniem Going prawidłowego świadczenia Usług i rozliczania należności Organizatorowi.
12. Organizator nie może udostępniać swojego loginu i hasła do Konta innym osobom.
13. Organizator jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Going o utracie hasła lub loginu do Konta, jak również o możliwym wejściu przez osoby trzecie w posiadanie tych danych.
14. Umowa może zostać rozwiązana przez Organizatora z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. W tym celu Organizator powinien wysłać wiadomość e-mail na adres clientcare@goingapp.pl albo wysłać pisemne oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na adres Going.
15. Umowa może zostać rozwiązana przez Going z zachowaniem 30 (trzydzieści) dniowego okresu wypowiedzenia. W tym celu Going powinien wysłać wiadomość e-mail na adres Organizatora podany w danych zawartych w Platformie albo wysłać pisemne oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na adres Organizatora.

16. Umowa może zostać rozwiązana przez Going bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez Organizatora jego zobowiązań wynikających z Umowy lub niniejszego Regulaminu. W tym samym trybie Going jest uprawniony do zawieszenia wykonywania Umowy.

§ 4 ZASADY WSPÓŁPRACY

1. Niniejszym Regulamin i Umowa określają zasady współpracy Going oraz Organizatora w zakresie udostępnienia Organizatorowi przez Going Platformy oraz pośredniczenia przez Going jako agenta Organizatora w sprzedaży przez Organizatora Biletów na Wydarzenie.
2. Z chwili zawarcia Umowy Organizator rozpocznie świadczenie na rzecz Organizatora Usługi w zakresie umożliwienia sprzedawania Biletów z wykorzystaniem Platformy. Going zobowiązuje się, iż w ramach udostępnienia Organizatorowi Platformy:
 - a) Wydarzenie Organizatora zostanie umieszczone w Platformie,
 - b) Going dokonywał będzie w imieniu i na rzecz Organizatora sprzedaży Biletów;
 - c) Going będzie prowadził obsługę techniczną sprzedaży Biletów,
 - d) Going w przypadku uzgodnienia z Organizatorem będzie wystawiał rachunki/faktury w imieniu Organizatora z tytułu sprzedaży Biletów;
 - e) Going będzie przekazywał Organizatorowi środki pieniężne uzyskane w imieniu Organizatora ze sprzedaży Biletów, po potrąceniu należnych Going opłat i prowizji.
3. W ramach współpracy pomiędzy Stronami możliwe jest również świadczenie innych Usług przez Going na rzecz Organizatora, takich jak usługa pozycjonowania Wydarzenia w Platformie. Szczegółowy sposób ustalenia wynagrodzenia oraz zakresu świadczenia Usługi Strony określać będą z zachowaniem formy dokumentowej
4. Going jest uprawniony do udostępniania możliwości sprzedaży biletów na wydarzenia z wykorzystaniem Platformy innym podmiotom, jak również uprawniony jest do samodzielnej sprzedaży biletów na wydarzenia w ramach tych kanałów dystrybucji.

§ 5 OŚWIADCZENIA STRON

1. Going oświadcza, iż posiada wszelkie konieczne prawa autorskie i majątkowe niezbędne dla wykorzystania Platformy oraz zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Organizatora Usług z zachowaniem należytej staranności.
2. Organizator zapewnia Going, iż w ramach prowadzonej przez siebie działalności zajmuje się organizowaniem Wydarzeń.
3. Organizator zapewnia, iż organizowane przez niego Wydarzenia będą realizowane w oparciu o wszelkie wymagane prawem zezwolenia, uzgodnienia dotyczące w szczególności miejsca, czasu, długości trwania, odpowiedniego zabezpieczenia technicznego oraz zabezpieczenia ze strony służb ochrony, jak również zostaną przeprowadzone z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Organizator ponosi odpowiedzialność za odbycie się Wydarzeń, na które Bilety były dystrybuowane za pośrednictwem Platformy oraz ponosi odpowiedzialność za wszelkie sytuacje, które w trakcie Wydarzenia miały miejsce. W wypadku wystąpienia przez Klientów z jakimikolwiek roszczeniami wobec Going z tytułu organizacji Wydarzenia, Organizator wstąpi do ewentualnego procesu sądowego w miejsce lub obok Going oraz zobowiązany będzie do zaspokojenia zamiast Going wszelkich roszczeń Klientów uznanych za zasadne, a w wypadku, gdy Going zaspokoi roszczenia osób trzecich dotyczące kwestii związanych z Wydarzeniem – Organizator zobowiązuje się do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Going na zaspokojenie roszczeń tych osób.

§6 ZGŁOSZENIE WYDARZENIA

1. W okresie obowiązywania Umowy Going w ramach Konta umożliwia Organizatorowi wprowadzanie do Sprzedaży Biletów na Wydarzenia.
2. Organizator przekazywać będzie informacje dotyczące Wydarzeń, na które Bilety zamierza zaoferować Klientom do sprzedaży lub co do których chce skorzystać z innych Usług w ramach Konta poprzez wypełnienie wszystkich wymaganych danych obejmujących w szczególności:

- 1) nazwę Wydarzenia,
- 2) datę Wydarzenia,
- 3) miejsce Wydarzenia,
- 4) czas, w którym posiadacze Biletu zostaną wpuszczeni na miejsce Wydarzenia,
- 5) Cenę,
- 6) nazwa podmiotu organizującego Wydarzenie,
- 7) liczbę Biletów,
- 8) informację, czy sprzedaż Biletów w Platformie będzie wyłącznym sposobem sprzedaży Biletów na Wydarzenie (sprzedaż na wyłączność),
- 9) regulamin Wydarzenia,
- 10) wraz ze zgłoszeniem Wydarzenia Organizator uprawniony będzie do dodania Materiałów Marketingowych, które będą publikowane wraz z informacją o Wydarzeniu w ramach Portalu.

Powyższe informacje mogą być składane przez osoby wskazane jako osoby upoważnione do działania w imieniu Organizatora przez osoby umocowane do działania w tym zakresie w imieniu Organizatora na zasadach ogólnych, po wykazaniu ich umocowania stosownymi dokumentami.

3. Going po otrzymaniu informacji od Organizatora o danym Wydarzeniu dokona jego weryfikacji w celu ustalenia, czy przekazane informacje wystarczają do umieszczenia informacji o Wydarzeniu w Platformie oraz czy pozostają zgodne z wewnętrznymi wymaganiami Going dotyczącymi jakości oraz charakteru Wydarzeń.
4. W razie stwierdzenia, iż Wydarzenie jest niezgodne z wewnętrznymi wymaganiami dotyczącymi jakości oraz charakteru Wydarzeń publikowanych w Platformie, Going poinformuje Organizatora o odmowie publikacji informacji o Wydarzeniu. Going nie jest zobowiązany do publikacji żadnej informacji i ewentualna akceptacja Wydarzenia jest uzależniona od swobodnej oceny Going, który ma prawo dokonywania selekcji Wydarzeń w celu utrzymania jak najwyższej jakości zawartości Platformy.
5. W razie stwierdzenia braków, co do przekazanej informacji o Wydarzeniu, Going poinformuje Organizatora o powyższym, z prośbą o udzielenie informacji uzupełniających. Po udzieleniu tychże informacji, Going podejmie decyzję o ewentualnej akceptacji Wydarzenia.
6. W razie zaakceptowania Wydarzenia Going dokona publikacji informacji o Wydarzeniu oraz wprowadzi ofertę sprzedaży Biletów. Informacje przekazane na podstawie ust. 2 powyżej stanowią nieodwołalną ofertę Organizatora sprzedaży poszczególnych Biletów Klientom. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się iż informacje przekazane na podstawie ust. 2 powyżej są wiążące dla Organizatora i Organizator nie może cofnąć oferty sprzedaży poszczególnych Biletów.
7. W ramach informacji o Wydarzeniu Organizator przekaze Going również informację o dokładnej liczbie Biletów, które oddaje do sprzedaży poprzez Platformę. Organizator zobowiązuje się, iż w razie sprzedania poprzez Platformę Biletów we wskazanej liczbie, wszystkie będą mogły zostać zrealizowane przez Klientów.
8. W przypadku podania przez Organizatora błędnych danych dotyczących Wydarzenia – przykładowo błędnych danych o Wydarzeniu, takich jak data czy miejsce – Organizator odpowiada w pełni za wszelkie wyniki z powyższego szkody.
9. Going nie ponosi odpowiedzialności za ewentualny brak zainteresowania Wydarzeniem wśród Klientów oraz za ewentualny brak sprzedaży lub rozdystrybuowania wszystkich przekazanych mu Biletów.

10. Organizator ma obowiązek niezwłocznego pisemnego lub w drodze informacji e-mail poinformowania Going o wszelkich zmianach dotyczących Wydarzenia, w szczególności o zmianach dotyczących terminu, miejsca, warunków Wydarzenia. Informacja powyższa powinna zostać przekazana w czasie umożliwiającym Going poinformowanie Klientów o powyższych zmianach, jednak nie później niż 3 dni przed Wydarzeniem. Organizator ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody wynikające z faktu zmian, o których mowa powyżej oraz przyjmuje do wiadomości, iż w takich przypadkach Klienci mogą być uprawnieni do odstąpienia od umowy zakupu Biletów.
11. Going ma prawo uzupełnienia danych o Wydarzeniu oraz publikacji informacji o Wydarzeniu w Platformie w imieniu Organizatora, po uprzednim uzgodnieniu pomiędzy stronami. Uzgodnienie dokonane może zostać w dowolnej formie.
12. Organizator zobowiązany jest do umożliwienia Klientom weryfikacji Biletu przez Organizatora na zasadach określonych poniżej: tj.: poprzez okazanie przez Klienta 5-znakowego kodu wejścia, kodu QR lub wydrukowanej kopii zamówienia dostarczonej Klientowi przez Going. Organizator zobowiązany jest do respektowania wszelkich uprawnień Klienta wynikających z Regulaminu Sprzedaży Biletów Na Wydarzenia Kulturalne Za Pomocą Aplikacji Going. Zmiany Regulaminu Sprzedaży Biletów Na Wydarzenia Kulturalne Za Pomocą Aplikacji Going nie stanowią zmian Umowy. O zmianach Regulaminu Sprzedaży Biletów Na Wydarzenia Kulturalne Za Pomocą Aplikacji Going Going powiadamia Organizatora w formie elektronicznej przed wprowadzeniem zmian w życie. Organizator oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu Sprzedaży Biletów Na Wydarzenia Kulturalne Za Pomocą Aplikacji Going.
13. Postanowienia ustępu 4 stosuje się odpowiednio po akceptacji Wydarzenia i wprowadzeniu Biletów do sprzedaży, co oznacza w szczególności, iż Going w każdej chwili może zdecydować o wstrzymaniu lub wycofaniu sprzedaży Biletów na Wydarzenia w przypadku uznania, iż dane Wydarzenie jest niezgodne z wewnętrznymi wymaganiami dotyczącymi jakości oraz charakteru Wydarzeń lub w ocenie Going Wydarzenie negatywnie wpływa na jakości zawartości Platformy.
14. Obsługa zgłoszeń Organizatora realizowana przez centrum obsługi Going będzie miała miejsce wyłącznie w Godzinach Pracy Obsługi Operatora.
15. Z każdej puli Biletów na Wydarzenia 2% (dwa procent), lecz nie mniej niż 6 (sześć) Biletów z chwilą wprowadzenia Biletów do sprzedaży w ramach Platformy zostają sprzedane przez Organizatora na rzecz Going z uwzględnieniem upusty wynoszącego 99% (dziewięćdziesiąt dziewięć procent) liczonego od Ceny Biletu. Pula Biletów sprzedana w trybie przewidzianym w zdaniu poprzedzającym może być wykorzystana przez Going wyłącznie na cele związane z promowaniem Wydarzenia za pośrednictwem kanałów promocji Wydarzeń dostępnych dla Going.
16. Going w ramach sprzedaży przez Organizatora Biletów na Wydarzenia uprawniony jest do oferowania potencjalnym Klientom innych produktów lub usług takich jak ubezpieczenia.
17. Wszelkie Materiały Marketingowe dodawane przez Organizatora muszą być zgodne co do treści i formy z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, jak również Organizator zobowiązany jest zapewnić aby Materiały Marketingowe nie zawierały treści, których publikacja jest zabroniona przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego (np. treści zawierające informacje o alkoholu, wyrobach tytoniowych, środkach odurzających) lub stanowi promocję innych podmiotów. W przypadku stwierdzenia przez Going, iż dodane Materiały Marketingowe nie spełniają wymagań określonych w zdaniu poprzedzającym Going uprawniony będzie do niezwłocznego usunięcia takich Materiałów Marketingowych, jak również zablokowania możliwości sprzedaży Biletów na Wydarzenie. W przypadku nałożenia przez jakiegokolwiek organ jakichkolwiek kar na Going w związku z publikacją przez Organizatora w ramach Platformy Materiałów Marketingowych Organizator zobowiązany będzie do zwrotu równowartości tych kar na rzecz Going, jak również wszelkich kosztów obrony Going przed takimi karami.

§ 7 ROZLICZENIA STRON

1. Sprzedawcą Biletów w Platformie jest Organizator. Umowę sprzedaży biletów zawierają Organizator i Klient. Going nie jest stroną umów sprzedaży Biletów.
2. W celu wykonania usługi pośredniczenia przez Going w sprzedaży przez Organizatora Biletów na Wydarzenie Organizator upoważnia Going do dokonywania sprzedaży Biletów w imieniu i na rzecz Organizatora oraz do wystawienia w imieniu Organizatora faktury lub rachunku.
3. Organizator samodzielnie ustala Cenę Biletów oraz wskazuje jaką stawkę podatku VAT ma zastosowanie do sprzedawanych Biletów, ewentualnie wskazuje, iż sprzedaż jest zwolniona z podatku VAT. Podatek VAT jest uwzględniany w Cenie Biletu. Wysokość podatku VAT ewentualnie zwolnienie z podatku VAT są każdorazowo określone przez Organizatora, który ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe określenie podatku VAT. Do Ceny biletu Going upoważniony jest doliczyć dodatkowe opłaty związane ze sprzedażą biletów – tzw. „opłaty serwisowe” – w wysokości swobodnie ustalonej przez Going.
4. Środki za sprzedane Bilety przyjmowane są przez Going i przekazywane Organizatorowi, na zasadach określonych poniżej. Organizator upoważnia Going do przyjmowania w jego imieniu świadczeń pieniężnych z tytułu Ceny sprzedanych Biletów. Bilety generowane są przez Going i przesyłane w formie elektronicznej Klientowi.
5. Z tytułu świadczenia Usług Going przysługuje wynagrodzenie w formie prowizji w wysokości określonego w Taryfie procenta od Ceny netto sprzedanych Biletów. Prowizja jest należna od każdego sprzedanego Biletu. Ustalona w ten sposób prowizja zostanie następnie powiększona o podatek od towarów i usług (VAT) w stawce obowiązującej w dacie wystawienia faktury.
6. Wynagrodzenie Going płatne będzie na podstawie raportu rozliczeniowego. Na podstawie raportu rozliczeniowego Going wystawi w terminie 3 dni od dnia akceptacji raportu lub upływu terminu dla wyjaśnienia uwag, fakturę VAT na kwotę odpowiadającą należnej Going prowizji tytułem sprzedanych Biletów powiększonej o podatek VAT. Podstawową formą zapłaty faktury jest potrącenie umowne. W wypadku niedokonania potrącenia faktura VAT będzie płatna w terminie 30 dni od daty jej otrzymania przez Organizatora.
7. W wypadku, gdy doszło do zmiany miejsca Wydarzenia lub też zmiany godziny rozpoczęcia lub trwania Wydarzenia, jak również w przypadku innych leżących po stronie Organizatora przyczyn uzasadniających reklamację lub żądanie przez Klienta zwrotu Ceny za Bilet, Going przysługuje wynagrodzenie w formie prowizji od Biletów zwróconych lub w odniesieniu do których należność za Bilet została zwrócona Klientowi.
8. Nie później niż do 5 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym odbyło się Wydarzenie, Going prześle Organizatorowi za pomocą poczty elektronicznej lub pisemnie raport rozliczeniowy Wydarzenia, w którym zawarte będą informacje o ilości sprzedanych Biletów, należnej kwocie dla Organizatora z tytułu Biletów sprzedanych oraz wysokości prowizji przysługującej Going. W sytuacji, w której w danym miesiącu odbyło się więcej niż jedno Wydarzenie, raport może odnosić się łącznie do wszystkich Wydarzeń z danego miesiąca.
9. W terminie 3 dni od dnia otrzymania raportu rozliczeniowego Organizator ustosunkuje się do raportu rozliczeniowego. Brak wniesienia uwag w terminie 3 dni oznacza akceptację raportu rozliczeniowego. W razie ewentualnych uwag, Strony wyjaśnią je w uzgodnionym terminie, jednakże nie później niż w terminie 7 dni.
10. Going przelewa Organizatorowi otrzymaną sumę środków za sprzedaż Biletów pomniejszoną o prowizję należną Organizatorowi oraz pomniejszoną o dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 3 zdanie ostatnie powyżej, w terminie 14 dni od dnia akceptacji raportu rozliczeniowego lub upływu terminu dla wyjaśnienia uwag. Środki są przelewane na rachunek bankowy Organizatora wskazany w ramach Konta.
11. W przypadku odwołania Wydarzenia przez Organizatora, lub w sytuacji w której Going poweźmie uzasadnione informacje o tym, iż doszło do zmiany miejsca Wydarzenia lub też zmiany godziny rozpoczęcia lub trwania Wydarzenia, jak również w przypadku innych leżących po stronie Organizatora przyczyn uzasadniających reklamację lub żądanie przez Odbiorcę zwrotu Ceny za Bilet, Going przelewa otrzymaną sumę środków za sprzedaż Biletów Organizatorowi pomniejszoną o

należną Going prowizję.

12. W przypadkach określonych w ust. 11, Organizator ponosi wyłączną odpowiedzialność za zwrot środków na rzecz Klienta. Postępowanie reklamacyjne w wypadkach określonych w ust. 11 prowadzi we własnym imieniu Organizator.

§ 8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Odpowiedzialność za wypełnienie obowiązków Organizatora Wydarzenia, wynikających z przepisów prawa, w tym odpowiedzialność za bezpieczeństwo publiczności na terenie, na którym będzie się odbywało Wydarzenie, spoczywa na Organizatorze. Going nie ponosi odpowiedzialności za organizację Wydarzenia, a jedynie za realizację zobowiązań określonych w Umowie w zakresie udostępnienia Organizatorowi Platformy oraz pośredniczenia w sprzedaży Biletów.
2. Going nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nienależytego wykonywania zobowiązań wobec Klienta dotyczących uprawnienia Klienta do uczestniczenia w Wydarzeniu, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z odwołaniem lub przerwaniem Wydarzenia, zmianą miejsca lub terminu Wydarzenia, odmową wstępu Klientowi na Wydarzenie. W wypadku skierowania przeciwko Going roszczeń z powyższych tytułów Organizator jest zobowiązany do pokrycia poniesionych przez Going szkód i kosztów w tym zakresie, w tym do zwrotu Going kwot zapłaconych osobom trzecim, w tym Ceny za zwrócone Bilety, itp. W wypadku skierowania przeciwko Going przez osobę trzecią roszczeń, o których mowa powyżej, na drodze sądowej Organizator zobowiązuje się, że w momencie wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami w stosunku do Going z tytułu umowy sprzedaży Biletów lub z tytułu realizacji uprawnień Odbiorcy do uczestniczenia w Wydarzeniu, Organizator wstąpi do sprawy w miejsce Going lub przystąpi do sprawy w charakterze interwenienta ubocznego oraz przejmie na siebie w całości koszty ewentualnego postępowania sądowego, koszty zastępstwa procesowego oraz zasądzonych lub ustalonych w drodze ugody należności lub odszkodowań.

§9 LICENCJA NA MATERIAŁY MARKETINGOWE

1. Organizator zapewnia Going iż:
 - a) dysponuje, w rozumieniu stosownych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, pełnią praw autorskich i pokrewnych, w tym praw producenta i artysty wykonawcy, pozwalających na udzielenie na rzecz Going, bez pośrednictwa jakiegokolwiek organizacji zbiorowego zarządzania prawami pokrewnymi, ważnej na terytorium jej obowiązywania, licencji w zakresie określonym w dalszych postanowieniach niniejszego Regulaminu. Organizator niniejszym oświadcza, iż zrzeka się pośrednictwa organizacji zbiorowego zarządzania prawami pokrewnymi w zakresie udostępniania licencjonowanych w oparciu o niniejszy Regulamin Materiałów Marketingowych na polach eksploatacji wskazanych w niniejszym Regulaminie;
 - b) jest uprawniony do dysponowania prawami do wizerunku, nazwy, pseudonimów, imienia i nazwiska artystów oraz do dysponowania prawami autorskimi i pokrewnymi do utworów, pozwalającymi na udzielenie na rzecz e-muzyki licencji w zakresie określonym w dalszych postanowieniach niniejszego Regulaminu,
 - c) wykonywanie uprawnień przyznanych Going na mocy niniejszego Regulaminu nie narusza i nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności autorskich praw osobistych i majątkowych oraz praw pokrewnych do Materiałów Marketingowych;
 - d) udzielenie licencji nie uczyni całkowicie lub częściowo niemożliwym zadośćuczynienie roszczeniu osoby trzeciej, jak również nie będzie stanowić naruszenia jakichkolwiek ograniczeń lub zobowiązań nałożonych na Klienta przez osoby trzecie, w tym przez organizacje zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i pokrewnymi.
2. Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone Going w następstwie wykonywania Umowy zgodnie z jej postanowieniami oraz w dobrej wierze, polegając na złożonych przez Organizatora oświadczeniach i zapewnieniach.
3. Organizator z chwilą przekazania Going w dowolnej formie Materiałów Marketingowych udziela Going licencji na korzystanie z Materiałów Marketingowych (dalej „**Licencja**”) na następujących warunkach:
 - a) Licencja udzielana jest przez Organizatora na rzecz Going na następujących polach eksploatacji: w zakresie rozpowszechniania - publiczne udostępnianie, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niech dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym streaming,

b) Organizator upoważnia Going do:

- digitalizacji oraz opracowywania Materiałów Marketingowych; w tym celu Going jest uprawniona w szczególności do dokonywania zabiegów technicznych takich jak zwielokrotnianie, utrwalanie ich w innej technice, ale również w celu tworzenia tzw. „odsłuchów” - skracanie, dekompozycja i inne modyfikacje Treści;
 - wprowadzania i utrwalania Materiałów Marketingowych do pamięci serwera (komputera), z poziomu, którego udostępniane są (lub z wykorzystaniem, którego udostępniane są) nabywcom, przy czym serwery, o których mowa powyżej oraz inne elementy infrastruktury wykorzystywanej przy obsłudze Platformy mogą być usytuowane poza terytorium Polski;
 - modyfikowania Materiałów Marketingowych w zakresie ich dostosowywania do form reklamowych, w celu promocji i reklamy Biletów, za pośrednictwem dostępnych kanałów dystrybucyjnych,
4. Going uprawniony jest do wykorzystywania wizerunku artystów wykonawców, znaków i informacji dotyczących Biletów oraz nazw, nazwisk, pseudonimów twórców i artystów wykonawców tych nagrań w opisach Wydarzeń zamieszczanych w Platformie, social mediach, materiałach informacyjnych oraz materiałach reklamowych, promocyjnych i marketingowych niezależnie od sposobu ich publikacji lub rozpowszechniania.
5. Wynagrodzenie Organizatora z tytułu udzielenia Licencji Organizatorowi przysługiwać będzie wynagrodzenie w wysokości 1 złotego brutto.

§10 USŁUGI PLATFORMY

1. W ramach Platformy, w okresie obowiązywania Umowy, Going umożliwia Organizatorowi składanie zamówień na Usługi świadczone przez Going polegające między innymi na promocji sprzedaży Biletów.
2. Do korzystania z Platformy niezbędne jest posiadanie przez Organizatora urządzenia (komputer, telefon komórkowy, tablet) pozwalającego na dostęp do sieci Internet wraz z odpowiednim oprogramowaniem umożliwiającym przeglądanie stron internetowych, akceptującym pliki typu cookies.
3. Going dokłada najwyższej staranności, by Usługi świadczone były na najwyższym poziomie, jednakże nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Platformy, w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu lub w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Platformy. Going dokłada najwyższej staranności, aby przerwy techniczne nie były uciążliwe dla Organizatora oraz aby planowe przerwy techniczne związane z konserwacją oprogramowania Platformy oraz sprzętu telekomunikacyjnego i serwerów wykorzystywanych przez Going na potrzeby Platformy, w miarę możliwości, planowane były na godziny nocne. O terminie i przewidywanej długości trwania przerwy, Going w miarę możliwości technicznych, informuje.
4. Going w ramach Platformy, za pośrednictwem sieci Internet, prezentuje możliwe do zamówienia od Going Usługi. Prezentacja Usług może ulec zmianie i nie stanowi ona oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
5. Informacje o aktualnie dostępnych w Platformie rodzajach Usług oraz o samych Usługach i ich cenach zamieszczane są na stronach internetowych Platformy.
6. Going ma wyłączne prawo do decydowania o zakresie Usług świadczonych danemu Organizatorowi.
7. Możliwość dokonania Zakupu Usług posiada wyłącznie Organizator posiadający Konto, który zalogował się w Platformie.
8. W celu złożenia oferty zakupu wybranej Usługi Organizator powinien postępować zgodnie z poleceniami pojawiającymi się w Platformie.
9. Wszystkie ceny podane na stronach Platformy są podane w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług – VAT.
10. Going zastrzega sobie prawo do odmowy sprzedaży Usługi Organizatorowi w przypadku naruszania przez niego warunków Regulaminu lub załączników do niego, braku możliwości technicznych lub organizacyjnych umożliwiających realizację Usługi bądź przepisów obowiązującego prawa.

§11 PRYWATNOŚĆ

1. Podane przez Kupujących dane osobowe Going i Organizator przetwarzają zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), Umową Powierzenia stanowiącą załącznik nr 2 do Regulaminu, Polityką prywatności i plików Cookies.
2. Going stosuje w celach analitycznych metody pomiaru efektywności komunikacji przekazywanej do
6. Organizatorów. W związku z powyższym komunikaty przekazywane na adres poczty elektronicznej podanej w trakcie rejestracji, mogą zawierać kody śledzące otwarcie wiadomości wykorzystujące pliki cookies. Dzięki temu Empik uzyska wiedzę czy Sprzedawca otworzył wiadomość. Zgoda na używanie plików cookies może być wyrażona przez Sprzedawcę poprzez odpowiednią konfigurację przeglądarki, a także może zostać w każdym momencie wycofana, w szczególności poprzez wyczyszczenie historii cookies oraz wyłączenie obsługi cookies w ustawieniach przeglądarki.

§ 12 REKLAMACJE.

1. Organizator może złożyć reklamację.
2. Organizator może zgłosić reklamację do Biura Obsługi Klienta z wykorzystaniem następujących kanałów komunikacji:
 - a) mailowo – na adres: clientcare@goingapp.pl
 - b) pisemnie – na adres Going Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-011 Warszawa, Al.Jerozolimskie 107.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię, nazwisko oraz adres e-mail Organizatora jakim posługuje się do logowania w Platformie, określenie Usługi oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń wraz z żądaniem Organizatora związanym ze składaną reklamacją. Reklamacja składana pisemnie powinna zawierać ponadto adres korespondencyjny Organizatora. W przypadku braku ww. danych, Going może zwrócić się do Klienta o uzupełnienie ww. danych.
4. Going ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych.

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Going nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez Going blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres email wskazany przez Organizatora oraz za usuwanie i blokowanie emaili przez oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu używanym przez Organizatora.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 19 maja 2023 roku.
4. Going zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, a w szczególności w przypadkach podyktowanych względami technicznymi świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zmiany mającej na celu dostosowanie postanowień Regulaminu Taryfy.
5. Zmiana Regulaminu i/lub Taryfy staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Going, nie krótszym niż 30 dni od momentu powiadomienia Organizatora o zmianie. Poinformowanie o zmianie Regulaminu i/lub Taryfy nastąpi poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres Organizatora wskazany podczas Rejestracji.
6. W razie zmiany lub unieważnienia wskutek prawomocnego orzeczenia sądu, któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy.

Załącznik nr 1 Taryfa – szczegółowe określenie wysokości wynagrodzenia Operatora z tytułu świadczenia usług określonych w Umowie oraz opłaty serwisowej

	Dystrybucja poprzez goingapp.pl, aplikację Going	Dystrybucja poprzez empikbilety.pl	Dystrybucja stacjonarnie w salonach Empik
Wysokość prowizji w procentach od Ceny brutto każdego pojedynczego Biletu sprzedanego przez Operatora	10% brutto (liczone od ceny brutto)	10% brutto (liczone od ceny brutto)	10% brutto (liczone od ceny brutto)
Opłata serwisowa	Opłata serwisowa ustalana przez Going zależna od Ceny, płacona przez Klienta bezpośrednio na rzecz Going	Opłata serwisowa ustalana przez Going zależna od Ceny, płacona przez Klienta bezpośrednio na rzecz Going	Opłata serwisowa ustalana przez Going zależna od Ceny, płacona przez Klienta bezpośrednio na rzecz Going

Załącznik nr 2 - Umowa powierzenia.

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

(„Umowa powierzenia”)

Dla potrzeb niniejszego załącznika przyjmuje się następujące definicje:

Administrator – Organizator

Procesor – Going

Administrator i Procesor są zwani dalej łącznie „Stronami”, a każdy z nich z osobna „Stroną”.

1. PRZEDMIOT UMOWY

1.1. Umowa powierzenia zostaje zawarta w związku i w celu wykonywania umowy o współpracę z dotyczącej korzystania z platformy Goingapp dla Organizatorów, w domenie www.goingapp.pl („Platforma”). Przetwarzanie danych osobowych w związku z wykonywaniem postanowień Regulaminu podlega przepisom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

1.2. Na podstawie Umowy powierzenia Administrator powierza Procesorowi do przetwarzania dane osobowe określone w Załączniku A do Umowy powierzenia („Dane osobowe”). Zmiana zakresu powierzenia przetwarzania nie wymaga aneksu, a jedynie zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnej lub

elektronicznej (w tym emailowej) przez osoby uprawnione do składania oświadczeń na podstawie Regulaminu. Zmiana zakresu powierzenia w sposób określony w zdaniu poprzedzającym nie może prowadzić do rozszerzenia obowiązków lub ograniczenia uprawnień Procesora, wynikających z Regulaminu, w tym w zakresie należnego wynagrodzenia.

1.3. Procesor przetwarza Dane osobowe wyłącznie w celu wykonywania postanowień Regulaminu i w zakresie niezbędnym do jego wykonania oraz jedynie w czasie jego obowiązywania.

1.4. Procesor zobowiązany jest przetwarzać Dane osobowe zgodnie z RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa oraz Umową.

2. OBOWIĄZKI STRON

2.1. Procesor zobowiązany jest do:

2.1.1. stosowania wszelkich adekwatnych do poziomu ryzyka środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających Dane osobowe na zasadach określonych w art. 32 RODO;

2.1.2. pomagania Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, przy uwzględnieniu charakteru przetwarzania i informacji dostępnych dla Procesora;

2.1.3. przetwarzania Danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo krajowe lub unijne; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Procesor informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny; za udokumentowane polecenie Administratora uważa się w szczególności Regulamin;

2.1.4. w miarę możliwości, pomagania Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;

2.1.5. zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązywały się do zachowania tajemnicy, chyba że będą to osoby zobowiązane do zachowania tajemnicy na podstawie ustawy;

2.1.6. po zakończeniu Umowy, w zależności od żądania Administratora, usunięcia lub zwrotu Danych osobowych i usunięcia ich kopii, chyba że przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego przewidują inaczej w granicach określonych w załączniku A do Umowy, Procesor będzie przetwarzać Dane osobowe we własnym imieniu, w celu ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami mogącymi powstać w związku z wykonaniem postanowień Regulaminu. Postanowienie to nie ma zastosowania do danych przetwarzanych przez Procesora niezależnie od Administratora we własnym celu i w oparciu o ważną podstawę prawną;

2.2. Postanowienia zawarte w pkt 2.1.1–2.1.6 nie rozszerzają zakresu obowiązków Procesora w odniesieniu do świadczenia usług zgodnie z Regulaminem.

2.3. Procesor jest uprawniony do dalszego powierzenia przetwarzania Danych osobowych dalszym podmiotom przetwarzającym, których lista stanowi Załącznik B do Umowy, świadczącym usługi w zakresie utrzymania i rozwoju Platformy. Procesor poinformuje Administratora o każdej zamierzonej zmianie na liście dalszych podmiotów przetwarzających w sposób przyjęty dla komunikacji zgodnie z Regulaminem. Administrator ma możliwość sprzeciwienia się takiej zmianie w ciągu kolejnych 7 dni. Procesor zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO, a także chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Procesor zobowiązany jest zapewnić, by na dalsze podmioty przetwarzające zostały nałożone co najmniej same

obowiązki co nałożone na Procesora w Umowie. Administrator przyjmuje do wiadomości, że brak zgody na zmianę na liście dalszych podmiotów przetwarzających może skutkować niemożliwością dalszego wykonywania Umowy przez Procesora, o czym Procesor poinformuje Administratora niezwłocznie.

2.4. Procesor udostępni Administratorowi informacje niezbędne do wykonywania jego obowiązków związanych z powierzeniem przetwarzania Danych osobowych. Procesor umożliwi Administratorowi przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji, w terminie uzgodnionym przez Strony, w zakresie dotyczącym powierzenia przetwarzania Danych osobowych przez Procesora i zapewni współpracę w tym zakresie. Koszty audytu ponosi każda ze Stron we własnym zakresie, niezależnie od jego wyniku. Administrator zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z przeprowadzaniem audytu, w tym wyników audytu, a także do zapewnienia, że osoby, którymi posługuje się przy przeprowadzeniu audytu, również zobowiązały się do poufności w tym zakresie. Zobowiązanie do poufności obowiązuje przez okres obowiązywania Umowy oraz bezterminowo po jej zakończeniu. W razie, gdyby zdanie poprzedzające okazało się nieważne lub bezskuteczne, zobowiązanie do poufności będzie obowiązywać przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres 10 lat po jej zakończeniu.

2.5. Procesor zobowiązany jest zapewnić, że każda osoba przetwarzająca Dane osobowe na jego rzecz przetwarza je wyłącznie na polecenie Administratora.

3. TRANSFER DANYCH

3.1. Procesor nie będzie przekazywał Danych osobowych poza terytorium EOG, chyba że uzyska w tym zakresie odrębne zezwolenie Administratora, którego Administrator nie odmówi bez uzasadnionych przyczyn, a taki transfer będzie odbywać się w zgodzie z przepisami RODO. W każdym wypadku przekazanie odbywać się będzie wyłącznie w celu realizacji postanowień Regulaminu.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

4.1. Niezależnie od postanowień Regulaminu łączna odpowiedzialność kontraktowa i deliktowa Procesora w związku z przetwarzaniem Danych osobowych na podstawie Umowy ograniczona jest do kwoty 50.000,00 (pięćdziesiąt tysięcy złotych), chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1. Umowa zawarta jest na czas obowiązywania Regulaminu. Umowa może zostać wypowiedziana przez Administratora ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego lub powtarzającego się naruszania Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych przez Procesora – pod warunkiem uprzedniego wezwania Procesora do usunięcia naruszeń, wyznaczenia w tym celu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni, oraz bezskutecznego upływu tego terminu. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

5.2. Wypowiedzenie Umowy stanowi podstawę wypowiedzenia Regulaminu.

5.4. Wszelkie pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w Umowie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie.

5.5. Wszelkie spory mające związek z Umową będą rozstrzygane przez Sąd właściwy zgodnie z Regulaminem.

5.6. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. Lista załączników jest następująca:

5.6.1. Załącznik A – Zakres powierzenia danych osobowych;

5.6.2. Załącznik B – Lista dalszych podmiotów przetwarzających.

ZAŁĄCZNIK A DO UMOWY POWIERZENIA ZAKRES

POWIERZENIA DANYCH OSOBOWYCH

1. **Charakter oraz cele przetwarzania:** umowa jest zawierana w związku z korzystaniem przez Administratora Platformy. Korzystanie z Platformy umożliwia Administratorowi oferowanie i sprzedaż biletów za pośrednictwem elektronicznych kanałów dystrybucji Procesora (Platforma). Umowa powierzenia ma związek z Regulaminem, który określającym warunki na jakich Administrator może korzystać z Platformy.
2. **Kategorie osób, których dane dotyczą:** osoby fizyczne dokonujące zakupów Produktów oferowanych przez Administratora na Platformie.
3. **Rodzaj danych osobowych:** dane osobowe niezbędne do realizacji i rozliczenia złożonego zamówienia, obejmujące takie dane jak imię i nazwisko, adres do wysyłki, adres email, rodzaj i parametry zamówienia, dane niezbędne do wystawienia faktury (jeśli dotyczy), a także dane związane z realizacją zamówienia, np. status realizacji zamówienia, historia zakupów. Dane udostępniane są za pomocą Panelu Administracyjnego.

ZAŁĄCZNIK B DO UMOWY POWIERZENIA

LISTA DALSZYCH PODMIOTÓW PRZETWARZAJĄCYCH

- 1) Amazon Web Services