

REGULAMIN UCZESTNICTWA W WYDARZENIU

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin ("**Regulamin**") określa zasady uczestnictwa w wydarzeniu artystyczno-rozrywkowym z udziałem Chloe Caillet, organizowanym w dniu 5 września 2026 r. na Tarasie Widokowym XXX piętra Pałacu Kultury i Nauki w Warszawie, pl. Defilad 1 ("**Wydarzenie**").
2. Organizatorem Wydarzenia jest **MIRAZ GROUP Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Żurawia 24A/12, 00-515 Warszawa, KRS 0001157448, NIP 7011247251, REGON 540983987 ("**Organizator**").
3. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające podczas Wydarzenia na obszarze udostępnionym uczestnikom, obejmującym w szczególności Taras Widokowy oraz wskazane przez Organizatora i zarządcę obiektu strefy wejścia, komunikacji, sanitarne i zaplecza ("**Teren Wydarzenia**").
4. Zakup biletu oraz wejście na Teren Wydarzenia oznaczają akceptację Regulaminu. Uczestnik jest również zobowiązany stosować się do zgodnych z prawem zasad i instrukcji obowiązujących w Pałacu Kultury i Nauki.
5. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpiecznego i sprawnego przebiegu Wydarzenia oraz określenie praw i obowiązków Uczestników związanych z zakupem biletu i udziałem w Wydarzeniu.
6. Liczba osób przebywających jednocześnie na Terenie Wydarzenia nie może przekraczać limitów wynikających z wymogów obiektu, organizacji Wydarzenia i zasad bezpieczeństwa.

II WSTĘP NA TEREN WYDARZENIA

1. Wstęp przysługuje osobie posiadającej ważny bilet oraz dokument potwierdzający tożsamość. Organizator lub obsługa bileterska mogą skontrolować bilet i dokument tożsamości przy wejściu oraz, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa lub weryfikacji uprawnień, również w czasie Wydarzenia.
2. Uczestnikiem Wydarzenia może być wyłącznie osoba pełnoletnia.
3. Organizator może odmówić wstępu albo nakazać opuszczenie Terenu Wydarzenia osobie, która:
 - znajduje się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych substancji wpływających na zachowanie w stopniu mogącym zagrażać bezpieczeństwu;
 - zachowuje się agresywnie, prowokacyjnie, zakłóca porządek albo stwarza zagrożenie dla siebie lub innych osób;
 - posiada przedmioty lub substancje zakazane na podstawie Regulaminu, przepisów prawa albo zasad obowiązujących w obiekcie;

- odmawia okazania ważnego biletu lub dokumentu tożsamości, gdy jego okazanie jest wymagane;
- odmawia poddania bagażu kontroli w zakresie niezbędnym do weryfikacji przedmiotów zabronionych;
- nie wykonuje zgodnych z prawem poleceń Organizatora, ochrony, obsługi obiektu lub służb ratunkowych.

4. Kontrola bagażu lub zawartości odzieży może być prowadzona wyłącznie w zakresie uzasadnionym bezpieczeństwem Wydarzenia i zgodnie z obowiązującymi przepisami. Odmowa poddania się kontroli może skutkować odmową wstępu.
5. Osobie usuniętej z Terenu Wydarzenia z powodu rażącego naruszenia Regulaminu lub stworzenia zagrożenia dla bezpieczeństwa co do zasady nie przysługuje zwrot ceny biletu, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

III BILETY, ZWROTY I ZMIANY WYDARZENIA

1. Sprzedaż biletów na Wydarzenie prowadzona jest przez Going sp. z o.o. za pośrednictwem serwisu goingapp.pl i aplikacji Going. Going sp. z o.o. działa pod numerem KRS 0000588000 i NIP 5272751272.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ważność biletów nabytych poza oficjalnymi kanałami sprzedaży.
3. Ze względu na to, że bilet dotyczy wydarzenia rozrywkowego odbywającego się w oznaczonym dniu, konsumentowi nie przysługuje ustawowe 14-dniowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość - zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. Niewykorzystany bilet nie podlega zwrotowi wyłącznie z powodu rezygnacji Uczestnika z udziału w Wydarzeniu, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub zasady sprzedaży Going przewidują inaczej.
5. W przypadku odwołania Wydarzenia Uczestnikowi przysługuje zwrot ceny biletu oraz obowiązkowych opłat pobranych przy jego zakupie, na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów i procedury operatora sprzedaży.
6. W przypadku zmiany terminu, miejsca lub innej istotnej zmiany Wydarzenia Organizator poinformuje Uczestników o dalszych zasadach wykorzystania biletów i ewentualnych zwrotach z poszanowaniem uprawnień przysługujących konsumentom na podstawie obowiązujących przepisów.
7. Odsprzedaż biletu z zyskiem może stanowić wykroczenie na zasadach określonych w art. 133 Kodeksu wykroczeń.

IV ZASADY ZACHOWANIA I PRZEDMIOTY ZABRONIONE

1. Uczestnicy są zobowiązani zachowywać się w sposób niezagrożający bezpieczeństwu innych osób, niezakłócający przebiegu Wydarzenia oraz respektować polecenia Organizatora, ochrony, obsługi

obiekty i służb ratunkowych.

2. Na Teren Wydarzenia nie wolno wносить ani używać w szczególności:

- broni, niebezpiecznych narzędzi, materiałów wybuchowych, pirotechnicznych i łatwopalnych;
- środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych substancji, których posiadanie jest zabronione;
- własnych napojów alkoholowych oraz napojów w szklanych opakowaniach i metalowych puszkach;
- profesjonalnego sprzętu fotograficznego, filmowego lub nagrywającego, w szczególności aparatów z wymienną optyką, bez uprzedniej zgody Organizatora;
- statywów, selfie sticków, wskaźników laserowych, dronów i innych urządzeń mogących stwarzać zagrożenie albo utrudniać widoczność lub komunikację;
- przedmiotów o gabarytach lub właściwościach, które mogą utrudniać ewakuację albo stwarzać zagrożenie w warunkach tarasu widokowego.

3. Organizator może wprowadzić limit wielkości bagażu, w szczególności odmówić wniesienia bagażu większego niż format A4, jeżeli wymagają tego względy bezpieczeństwa, pojemność obiektu lub organizacja wejścia.

4. Zdjęcia i krótkie nagrania wykonywane telefonem komórkowym do użytku prywatnego są dozwolone, o ile nie zakłócają przebiegu Wydarzenia, nie zasłaniają widoku innym Uczestnikom i nie naruszają poleceń Organizatora lub przedstawicieli artysty. Zabronione jest używanie lamp błyskowych oraz komercyjne wykorzystywanie nagrań bez wymaganych zgód.

5. Zabrania się wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów asystujących w rozumieniu obowiązujących przepisów.

6. Palenie tytoniu, papierosów elektronicznych i używanie innych wyrobów nikotynowych jest dozwolone wyłącznie w miejscach wyraźnie do tego przeznaczonych, o ile zarządca obiektu dopuszcza takie miejsca.

7. Zabrania się prowadzenia bez zgody Organizatora działalności handlowej, promocyjnej, reklamowej, zbiórek pieniężnych oraz dystrybucji materiałów.

8. Zabrania się wchodzenia do stref technicznych, zaplecza, pomieszczeń służbowych oraz innych miejsc oznaczonych jako niedostępne dla Uczestników.

V SZCZEGÓLNE ZASADY DOTYCZĄCE TARASU WIDOKOWEGO I POGODY

1. Wydarzenie odbywa się na wysoko położonym tarasie widokowym, częściowo narażonym na warunki

atmosferyczne. Uczestnik powinien uwzględnić możliwość wystąpienia wiatru, opadów, wysokiej lub niskiej temperatury oraz nagłych zmian pogody.

2. Na Terenie Wydarzenia bezwzględnie zabrania się:

- wchodzenia, siadania lub stawania na balustradach, barierkach, parapetach i innych elementach zabezpieczających;
- wychylania się poza balustrady lub zabezpieczenia;
- rzucania lub upuszczania jakichkolwiek przedmiotów z tarasu;
- przesuwania, demontowania albo naruszania barierek, wygrodzeń i innych zabezpieczeń;
- blokowania wyjść, przejść, dróg ewakuacyjnych oraz dostępu do urządzeń bezpieczeństwa.

3. Jeżeli warunki atmosferyczne, stan techniczny obiektu, komunikaty zarządcy obiektu lub inne okoliczności stwarzają realne zagrożenie, Organizator może w szczególności czasowo zamknąć część tarasu, przenieść Uczestników do bezpiecznej strefy, opóźnić rozpoczęcie, czasowo wstrzymać, skrócić albo zakończyć Wydarzenie.

4. W sytuacji zagrożenia Uczestnicy są zobowiązani niezwłocznie wykonywać polecenia dotyczące przemieszczenia się lub ewakuacji. Zasady korzystania z wind, klatek schodowych i dróg ewakuacyjnych określa zarządca obiektu i obsługa bezpieczeństwa.

5. W przypadku odwołania lub istotnej zmiany Wydarzenia z przyczyn bezpieczeństwa lub warunków pogodowych zastosowanie mają zasady określone w części III Regulaminu oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

VI DŹWIĘK, OŚWIETLENIE, MONITORING I WIZERUNEK

1. Podczas Wydarzenia mogą występować wysokie poziomy natężenia dźwięku oraz dynamiczne efekty świetlne, w tym światła stroboskopowe. Osoby szczególnie wrażliwe powinny zachować odpowiednie środki ostrożności.

2. Na Terenie Wydarzenia może działać monitoring obiektu lub monitoring organizacyjny służący ochronie osób i mienia, zgodnie z zasadami administratora danego systemu i obowiązującymi przepisami.

3. Organizator oraz osoby działające na jego zlecenie mogą utrzymywać przebieg Wydarzenia w formie fotografii oraz nagrań audio-wideo, w szczególności w celu stworzenia relacji z Wydarzenia, materiałów foto i video, krótkich form do mediów społecznościowych, aftermovie oraz materiałów dokumentacyjnych, informacyjnych, promocyjnych i marketingowych związanych z Wydarzeniem oraz działalnością Organizatora.

4. Uczestnik, wchodząc na Teren Wydarzenia i biorąc w nim udział, wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalanie oraz rozpowszechnianie swojego wizerunku utrwalonego w związku z Wydarzeniem w materiałach, o których mowa w pkt 3, w szczególności na stronach internetowych, w mediach społecznościowych, materiałach prasowych, relacjach, materiałach promocyjnych i aftermovie Organizatora. Zgoda obejmuje wykorzystanie wizerunku w zakresie związanym z dokumentowaniem, komunikacją i promocją Wydarzenia oraz działalności Organizatora, bez naruszania dóbr osobistych Uczestnika.
5. Niezależnie od zgody, o której mowa w pkt 4, rozpowszechnianie wizerunku Uczestnika stanowiącego jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz lub publiczne wydarzenie, może następować w przypadkach dopuszczonych przez obowiązujące przepisy prawa.

VII REKLAMACJE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Reklamacje dotyczące zakupu, płatności, dostarczenia lub technicznej obsługi biletu należy składać zgodnie z procedurą Going. Reklamacje dotyczące organizacji Wydarzenia można kierować do Organizatora na dane kontaktowe wskazane na stronie Wydarzenia lub w komunikacji dotyczącej Wydarzenia.
2. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn organizacyjnych, bezpieczeństwa lub zmian przepisów prawa. Zmiana nie może naruszać praw nabytych Uczestników ani ograniczać uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.
3. Organizator zastrzega możliwość uzasadnionych zmian w harmonogramie i przebiegu Wydarzenia, w szczególności wynikających z kwestii bezpieczeństwa, warunków atmosferycznych lub okoliczności niezależnych od Organizatora, z zastrzeżeniem praw Uczestników wynikających z obowiązujących przepisów.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 20 sierpnia 2026 r.