

Regulamin uczestnictwa w wydarzeniu

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin ("**Regulamin**") zawiera ogólne warunki uczestnictwa w wydarzeniu o nazwie **HIDDEN GEMS by ++ & JD Sports | WROCŁAW („Wydarzenie”)** organizowanym przez **HYPETALK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, z siedzibą w Warszawie przy ul. Hożej 86/410, 00-682 Warszawa ("**Organizator**") w dniu 17.04.2026 r. w lokalizacji: **Centrum Koncertowe A2, Góralska 5, 53-610 Wrocław („Lokalizacja”)**.
2. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa Wydarzenia poprzez określenie zasad zachowania się Uczestników oraz zasad korzystania przez Uczestników z Lokalizacji, a ponadto uregulowanie praw i obowiązków Uczestników w związku z uczestnictwem w Wydarzeniu.
3. Uczestnik Wydarzenia ("**Uczestnik**"), który kupił bilet za pośrednictwem kanałów sprzedaży Going sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ("**Going**"), związany jest Regulaminem od chwili jego zaakceptowania w toku dokonywania zakupu biletu. Uczestnicy, którzy przebywają na terenie Wydarzenia na innej podstawie niż bilet zakupiony za pośrednictwem Going, związani są Regulaminem z chwilą wstępu na teren Wydarzenia, a wstęp na teren, gdzie odbywa się Wydarzenie, jest równoznaczny z zaakceptowaniem Regulaminu przez takich Uczestników.
4. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby, które w czasie trwania Wydarzenia będą przebywać w Lokalizacji. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu.
5. Regulamin dostępny na stronie internetowej Going oraz przy wejściu na Lokalizację. Organizator zapewnia Uczestnikom dostęp do Regulaminu przed rozpoczęciem Wydarzenia przy użyciu środków porozumiewania na odległość oraz w formie fizycznej przy wejściu na teren Wydarzenia.

Z komentarzem [MT1]: Ten ustęp winien być uzupełniony przez Organizatora.

II. Udział w Wydarzeniu

1. Uczestnikami mogą być osoby fizyczne, które posiadają bilet na Wydarzenie albo inny tytuł umożliwiający im wejście udziału w Wydarzeniu i zaakceptowały Regulamin.
2. W Wydarzeniu mogą wziąć udział osoby pełnoletnie legitymujące się dokumentem pozwalającym na ustalenie i potwierdzenie ich tożsamości. Osoba pomiędzy 16 a 18 rokiem życia może wziąć udział w Wydarzeniu, pod warunkiem legitymowania się dokumentem pozwalającym na ustalenie i potwierdzenie jej tożsamości i posiadania zgody na udział w Wydarzeniu udzielonej przez opiekuna prawnego. Osoby, które nie ukończyły 16 roku życia, legitymujące się dokumentem pozwalającym na ustalenie i potwierdzenie ich tożsamości, mogą wziąć udział w Wydarzeniu wyłącznie pod opieką pełnoletniego opiekuna, który również jest zobowiązany do posiadania biletu na Wydarzenie.
3. Wejście na Wydarzenie powinno nastąpić najpóźniej do wskazanej na bilecie lub w informacji kierowanej mailowo godziny rozpoczęcia Wydarzenia. Po tej godzinie Uczestnik nie ma gwarancji wstępu na Wydarzenie.
4. Każdy Uczestnik, bez względu na wiek, musi posiadać ważny bilet wstępu na Wydarzenie i ważny dokument ze zdjęciem w celu umożliwienia Organizatorowi weryfikacji wieku Uczestnika.
5. W przypadku biletów imiennych, Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikowania danych zawartych na bilecie imiennym z danymi dysponenta tego biletu. Organizator zastrzega, że w przypadku gdy dane zawarte na bilecie różnią się będą od danych dysponenta biletu, ma prawo odmówić uczestnictwa takiej osoby w Wydarzeniu, na które został zakupiony bilet.

6. Organizator może również odmówić uczestnictwa w Wydarzeniu osobie, która nie będzie posiadała dowodu tożsamości pozwalającego na identyfikację takiej osoby, a także osobie, której wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację.
7. Osoby z niepełnosprawnościami bądź znajdujące się w innej sytuacji faktycznej stanowiącej barierę w uczestnictwie w Wydarzeniu zobowiązane są do poinformowania Organizatora o uczestnictwie w Wydarzeniu w celu zagwarantowania właściwej widoczności oraz bezpieczeństwa w trakcie Wydarzenia nie później niż na 5 dni przed terminem Wydarzenia, poprzez przesłanie stosownej informacji na adres e-mail: oliwia@hypetalk.net.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności spowodowane niezgłoszeniem lub zbyt późnym zgłoszeniem uczestnictwa w Wydarzeniu osoby, o której mowa w ust. 7.
9. W przypadku, gdy osoba, o której mowa w ust. 7, chce uczestniczyć w Wydarzeniu wraz z osobą wspierającą, każda z tych osób musi posiadać ważny bilet na Wydarzenie.
10. Bilet na Wydarzenie może podlegać wymianie na opaskę. W takim przypadku Uczestnik jest zobowiązany do założenia opaski na rękę niezwłocznie po jej otrzymaniu od Organizatora, tj. przy wejściu na teren Wydarzenia, oraz niezdejmowania jej przez cały czas trwania Wydarzenia. Organizator jest uprawniony do zobowiązania osób nieposiadających opasek do opuszczenia Wydarzenia. Zgubienie lub zerwanie opaski skutkuje utratą prawa do przebywania na terenie Wydarzenia.
11. Bilet upoważnia do jednorazowego wstępu na Wydarzenie. Opuszczenie terenu Wydarzenia wiąże się z koniecznością ponownego zakupu biletu wstępu.

III. Ogólne zasady bezpieczeństwa

1. Obowiązkiem Organizatora jest przeprowadzenie Wydarzenia w sposób planowy i niezakłócony oraz zapewnienie odpowiedniego zaplecza organizacyjnego oraz bezpieczeństwa przeciwpożarowego.
2. Uczestnicy są zobowiązani przestrzegać Regulaminu, zasad bezpieczeństwa, przepisów BHP i przeciwpożarowych obowiązujących w Lokalizacji oraz stosować się do poleceń wydawanych przez personel Organizatora, a także zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu swojemu i innych osób oraz mieniu.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione i zgubione podczas Wydarzenia.
4. Zabronione jest wnoszenie na teren Wydarzenia:
 - a) jakiegokolwiek broni, amunicji, przedmiotów mogących być uznane za niebezpieczne,
 - b) metalowych przedmiotów, opakowań i narzędzi o metalowym zakończeniu,
 - c) materiałów wybuchowych, łatwopalnych i toksycznych, pirotechnicznych,
 - d) gazów łzawiących,
 - e) substancji trujących i żrących,
 - f) pałek i innych podobnych przedmiotów,
 - g) alkoholu oraz innych środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających,
 - h) parasoli z ostrymi zakończeniami,
 - i) wszelkich cieczy,
 - j) zwierząt, z zastrzeżeniem psów-przewodników (posiadających certyfikat i aktualne szczepienia z obowiązkiem ich przedstawienia, na wezwanie, personelowi Organizatora) towarzyszących osobom niepełnosprawnym,
 - k) bagażu o wymiarze większym niż A4 (21 cm x 29,7 cm x 5 cm)
 - l) plastikowych, szklanych lub metalowych pojemników, puszek lub innych opakowań,

- m) profesjonalnych aparatów z fotoobiektywem mogącymi być uznanymi za profesjonalny sprzęt fotograficzny, w tym aparatów z wymienną optyką, oraz aparatów z zoomem optycznym powyżej 6x,
 - n) statywów,
 - o) deskorolek, longboardów, pojazdów jednośladowych, rolek, wrotek i wszelkich innych sprzętów podobnego rodzaju,
 - p) wszelkich urządzeń laserowych,
 - q) innych sprzętów i urządzeń mogących stwarzać niebezpieczeństwo dla osób i mienia zgromadzonych na terenie Wydarzenia,
5. Organizator jest uprawniony do przeglądania zawartości bagaży i odzieży Uczestników celem weryfikacji, czy nie wnoszą na Wydarzenie przedmiotów zabronionych.
6. Zabronione jest:
- a) wchodzenie do pomieszczeń lub na teren, oznaczonych sygnalizacją „Zakaz Wstępu” lub inną o tożsamym charakterze;
 - b) palenie tytoniu, wyrobów tytoniowych, papierosów, w tym również papierosów elektronicznych, poza oznaczonymi strefami,
 - c) załatwianie potrzeb fizjologicznych poza toaletami,
 - d) rzucanie jakimikolwiek przedmiotami,
 - e) wylewanie i rozpylanie substancji,
 - f) używanie obraźliwego słownictwa, w tym głoszenie haseł o treściach obscenicznych, wulgarnych i rasistowskich;
 - g) nawoływanie do waśni, w tym na tle narodowościowym, religijnym, społecznym itp.;
 - h) ciągłe przebywanie w rejonie wyjść, w ciągach komunikacyjnych i na drogach ewakuacyjnych, które wyłączone są z miejsc przeznaczonych dla publiczności;
 - i) rozniecanie i podsycanie ognia;
 - j) zaśmiecanie terenu Imprezy;
 - k) niszczenie oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na terenie Wydarzenia;
 - l) niszczenie trawników, krzewów i drzew znajdujących się na terenie Wydarzenia;
 - m) dotykanie wszelkich urządzeń elektrycznych, rozdzielni urządzeń elektrycznych, elementów wirujących;
 - n) zachowanie prowokacyjne lub agresywne;
 - o) przekraczanie barier lub innych oznaczeń oddzielających Uczestników od artystów,
 - p) korzystanie z infrastruktury dostępnej na Wydarzeniu niezgodnie z jej przeznaczeniem lub wytycznymi służb porządkowych.
7. Organizator zabrania prowadzenia na terenie Wydarzeń działalności handlowej, informacyjnej, promocyjnej, reklamowej z zastrzeżeniem przypadków, kiedy dany podmiot uzyskał na prowadzenie takiej działalności odrębną zgodę Organizatora.
8. Osobom nietrzeźwym lub będącym pod wpływem środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków zachowującym się w sposób, który mógłby zagrozić bezpieczeństwu własnemu lub innych Uczestników oraz Organizatora, zakłócić porządek Wydarzenia, a także naruszyć ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych, a ponadto osobom, które nie spełniają innych warunków przewidzianych Regulaminem, zakazuje się wstępu na Wydarzenia. Personel Organizatora uprawniony jest do zobowiązania osoby, o której mowa w zdaniu poprzednim, do opuszczenia terenu Wydarzenia.
9. Organizator może odmówić wejścia na Wydarzenie osobom, wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, a także osobom, wobec

których został wydany zakaz zagraniczny lub klubowy w rozumieniu ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych.

10. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Wydarzeniu Uczestników, którzy naruszają postanowienia Regulaminu, a w szczególności:
 - a) podejmują działania sprzeczne z prawem, z dobrymi obyczajami lub godzące w uzasadnione interesy osób trzecich;
 - b) podejmują działania zmierzające do obejścia albo wskazujące na próbę obejścia Regulaminu;
 - c) podejmują działania naruszające uzasadnione interesy Organizatora lub godzące w jego renomę i wizerunek.
11. Służby porządkowe lub ochroniarskie działają w granicach prawa, z zachowaniem zasady proporcjonalności, zapewniając poszanowanie prawnie chronionych wartości ludzkich.
12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z nieprzestrzegania Regulaminu przez Uczestników, a także niestosowania się przez Uczestników do zaleceń i poleceń Organizatora lub jego personelu.
13. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody w mieniu lub na osobach wchodzących w skład personelu Organizatora (pracownikach i współpracownikach) lub na innych Uczestnikach, wyrządzone przez niego lub osoby pozostające pod jego opieką.
14. W przypadku zauważenia zagrożenia dla życia lub zdrowia Uczestników, Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym personel Organizatora lub odpowiednie służby dbające o bezpieczeństwo i porządek.
15. Zakazane jest fotografowanie oraz utrwalenie przebiegu Imprezy na cele inne niż prywatne.
16. Osoby przebywające na terenie Wydarzenia mogą być narażone na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Uczestnicy biorą udział w Wydarzeniu na własne ryzyko. Na szczególne niebezpieczeństwo narażone są kobiety w ciąży i dzieci oraz osoby chore na epilepsję. W celu przeciwdziałaniu negatywnym skutkom zalecane jest noszenie słuchawek wygłuszających dźwięk.
17. Osoby przebywające na terenie Wydarzenia mogą być narażone na działanie efektów świetlnych mogących powodować dyskomfort.

IV. Wizerunek

1. Wchodząc na teren Wydarzenia, Uczestnik przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że Organizator będzie uprawniony do nieodpłatnego utrwalania, zwielokrotniania i rozpowszechniania dowolną techniką bez ograniczeń terytorialnych i czasowych wizerunku Uczestnika oraz osób pozostających pod jego opieką lub pieczęcią, utrwalonego z związku uczestnictwem w Wydarzeniu, za pośrednictwem dowolnego medium, w celu dokumentacyjnym, reklamowym, promocyjnym, informacyjnym Organizatora. W przypadku osób niepełnoletnich pozostających pod opieką lub pieczęcią Uczestnika, Uczestnik oświadcza, że uzyskał zgodę drugiego opiekuna prawnego takiej osoby na złożenie oświadczenia.
2. Wizerunek Uczestnika może być przetwarzany elektronicznie, kadrowany, bądź może stanowić element większej całości, a w szczególności może być zestawiony z wizerunkami innych osób, może być opatrzony tekstem oraz komentarzem słownym lub muzycznym (w przypadku nagrań filmowych). Nagrania filmowe zawierające wizerunki mogą być przemontowywane, zmieniane, mogą stanowić element większej całości, mogą być dodawane do innych materiałów o charakterze promocyjnym, informacyjnym, reklamowym lub dokumentacyjnym. Powyższa zgoda obejmuje wszelkie formy publikacji wizerunku, w szczególności rozpowszechniania za pośrednictwem wizji i fonii, a także w Internecie między innymi na takich portalach jak Facebook, Twitter, YouTube itp. oraz zamieszczanie w

materiałach drukowanych lub wyświetlanych publicznie. Organizator jest upoważniony do przenoszenia praw do wykorzystania wizerunku na inne podmioty bez dodatkowej zgody Uczestnika.

3. Uczestnik zrzeka się wszelkich roszczeń majątkowych z tytułu utrwalenia, zwielokrotniania i rozpowszechniania swojego wizerunku w celach określonych powyżej i zobowiązuje się ich nie dochodzić w przyszłości. Zgoda może być wycofana w każdym momencie, przy czym odwołanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem eksploatacji wizerunku, której dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
4. Każda osoba, która nie chce, aby jej wizerunek był przetwarzany, nie powinna wchodzić na teren Imprezy.
5. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) (Dz. Urz. UE L119/1) Organizator wskazuje, że:
 - a) administratorem danych osobowych Uczestnika („Administrator”) jest HYPETALK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, przy ul. Hoża 86 / 410, 00-682 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001043391; kontakt z Administratorem jest możliwy za pomocą poczty elektronicznej pod adresem e-mail: oliwia@hypetalk.net albo w siedzibie Administratora;
 - b) Administrator będzie przetwarzał wizerunek Uczestnika utrwalony na zdjęciach lub filmie. Utrwalanie wizerunku będzie realizowane przez profesjonalne podmioty, którym Administrator powierzył wykonanie zadania związanego ze stworzeniem i opracowaniem relacji fotograficznej i filmowej;
 - c) dane osobowe Uczestników, w tym wizerunek, mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na dokumentowaniu przebiegu Wydarzenia, jego promocji oraz informowaniu o działalności Administratora. Przetwarzanie to obejmuje m.in. wykonywanie zdjęć i nagrań wideo, ich publikację w materiałach promocyjnych, informacyjnych i archiwalnych, w tym w mediach społecznościowych i na stronie internetowej Administratora.
 - d) dane osobowe, w tym wizerunek, mogą być również przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora w celu dochodzenia roszczeń oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z organizacją i przebiegiem Wydarzenia;
 - e) dane osobowe, w tym wizerunek, będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, tj. przez czas trwania Wydarzenia oraz przez okres konieczny do jego udokumentowania, promocji i archiwizacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wewnętrznymi zasadami retencji danych stosowanymi przez Administratora.
 - f) dane osobowe osoby przebywającej na terenie Imprezy nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
 - g) do danych osobowych osoby przebywającej na Imprezie mogą mieć dostęp podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi, w szczególności hostingowe, informatyczne, drukarskie, wysyłkowe, płatnicze, prawnicze, księgowo-kadrowe, a także związane z organizacją imprez masowych. Dane osobowe mogą zostać również przekazane odbiorcom materiałów promocyjnych, informacyjnych, reklamowych lub

Z komentarzem [MT2]: Do uzupełnienia dane przez Organizatora

dokumentacyjnych Administratora. Dane osobowe mogą być również przekazane AF, który może je następnie przekazywać współpracującym z nim kategoriom podmiotom, o których mowa w niniejszym punkcie e);

- h) wobec Uczestników, na podstawie przekazanych przez nie danych osobowych, nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany;
- i) Uczestnikowi przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy osoba ta uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

V. Odwołanie Wydarzenia lub inna zmiana w zakresie Wydarzenia

1. Organizator jest uprawniony do odwołania lub zmiany terminu Wydarzenia lub zmiany programu Wydarzenia z ważnej przyczyny, jaką stanowią w szczególności siła wyższa, kwestie bezpieczeństwa Uczestników, warunki atmosferyczne, choroba wykonawcy, czy inne istotne okoliczności uniemożliwiające odbycie Wydarzenia. Organizator o powyższym poinformuje Uczestników za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. W przypadku odwołania Wydarzenia, zmiany wykonawcy lub programu Wydarzenia, zmiany daty lub miejsca Wydarzenia nabywcy biletów na Wydarzenie przysługuje prawo zwrotu ceny biletu. Uprawnienie to nie przysługuje, gdy Uczestnik wziął udział w Wydarzeniu, którego termin, miejsce, harmonogram lub przebieg uległy zmianie.
3. Nabywca biletu, chcący otrzymać zwrot ceny biletu, powinien zgłosić się do Going, poprzez formularz kontaktowy: <https://goingapp.pl/kontakt/formularz-kontaktowy>. Im szybciej nastąpi kontakt, tym szybciej wniosek o zwrot ceny biletu zostanie rozpatrzona.
4. W przypadku zmiany terminu lub miejsca Wydarzenia Organizator może zaproponować nabywcy udział w Wydarzeniu w zmienionym terminie lub w innym miejscu na podstawie uprzednio zakupionego biletu.
5. Ani Organizator ani Going nie są zobowiązani do zwrotu pieniędzy z tytułu niewykorzystanego przez Uczestnika biletu.
6. Zakazane jest jakiegokolwiek dalsze rozpowszechnianie biletów w celach majątkowych, chyba że Organizator lub Going na to zezwolą. Organizator zakazuje także wszelkiego dalszego oferowania przeniesienia własności biletów w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach, choćby było ono nieodpłatne.
7. Organizator wskazuje, że zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń, „Kto nabywa w celu odprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny. Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne.”

VI. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Regulamin o zmienionej treści obowiązuje od daty jego opublikowania i poinformowania osób, które kupiły bilety na Wydarzenia przed zmianą Regulaminu, o jego zmianie. Regulamin może być zmieniony w następujących przypadkach:
 - a. konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
 - b. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - c. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;
 - d. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom i poprawa jakości obsługi klientów;
 - f. zmiana procesu obsługi Uczestników;
 - g. zmiana zasad przebywania na terenie Wydarzenia.
2. W sprawach nieobjętych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Wszelkie zapytania dotyczące Wydarzeń oraz sprzedaży biletów można kierować do Going, poprzez formularz kontaktowy: <https://goingapp.pl/kontakt/formularz-kontaktowy>
4. Regulamin obowiązuje od dnia 11.03.2026 r.